

# DIAKONIE ČCE

Středisko křesťanské  
pomoci v Praze

Výroční zpráva  
2014



**Diakonie**   
Českobratrské církve evangelické

Středisko křesťanské pomoci  
v Praze

# OBSAH

O nás	1
Úvodní slovo ředitelky organizace	2
Hospodaření organizace	3
Zpráva a výrok auditora	6
SOS centrum	9
Terénní sociální práce v ohrožených rodinách	12
Služba následné péče - Dobruš	15
Azylový dům pro matky s dětmi	19
Pečovatelská služba Ďáblice	24
Pečovatelská služba Vinohrady - Vršovice	27
Pečovatelská služba Klamovka	30
Dobrovolníci	33
Projekty	37
Události, akce	38
Děkujeme	40
Statutární orgány	42
Kontaktní a identifikační údaje	43

## O NÁS - KDO JSME

Diakonie ČČE-Středisko křesťanské pomoci v Praze je jedním ze středisek Diakonie Českobratrské církve evangelické. Posláním organizace je poskytovat pomoc lidem, kteří se ocitají v krizových životních situacích, sociálně oslabené části populace, ohroženým rodinám, lidem s duševním onemocněním, seniorům a lidem se zdravotním postižením, kteří potřebují podporu či následnou péči.

Organizace poskytuje krizovou psychosociální pomoc a poradenství, sociální a pečovatelské služby každému, kdo pomoc potřebuje, bez ohledu na světový názor či náboženské přesvědčení.

## ZAMĚSTNANCI A DOBROVOLNÍCI

V pracovních týmech organizace jsou zastoupeny tyto profese: pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci, další odborní pracovníci (psychologové).

V roce 2014 pracovalo v jednotlivých službách organizace: **48** zaměstnanců formou plných i zkrácených pracovních úvazků, **46** pracovníků na dohodu o provedení práce a o pracovní činnosti, **142** dobrovolníků (včetně neakreditovaných).

**Inspirací pro naši práci se stal text Písma, který je pro nás výzvou:  
„Pojďte ke mně všichni, kdo se namáháte a jste obtíženi břemeny,  
a já vám dám odpočinout.“ Mt 11,28**

# ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY



Vážení přátelé,

ráda bych vám přiblížila činnost a důležité události našeho střediska prostřednictvím výroční zprávy Diakonie ČCE – Střediska křesťanské pomoci v Praze za rok 2014.

Na následujících stránkách naleznete kromě výroku auditora také informace o sedmi zaregistrovaných sociálních službách, které dlouhodobě poskytujeme. Mimořádností uplynulého roku byla možnost věnovat se více než v předchozích letech rozvoji a zkvalitnění služeb absolvováním mnoha velmi cenných vzdělávacích kurzů, školení, konferencí a seminářů pro zaměstnance služeb sociální prevence. Umožnily nám to finanční prostředky z projektu „Podpora dalšího vzdělávání pracovníků a rozvoj organizace zvyšující kvalitu služeb“, podpořeného Operačním programem Praha Adaptabilita /OPPA/, který byl spolufinancován Evropským sociálním fondem /ESF/.

Většímu množství klientů jsme se mohli věnovat v dlouhodobém speciálním programu našeho SOS centra díky projektu „Stop násilí ve vztazích“, podpořenému grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci EHP fondů /FNNO/ a fondem Otto per Mille z nadace italské valdenské církve.

Velkou radost nám udělala v létě možnost přesídlení služby SAS – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi - z malé kanceláře v Bruselské 4 do vlastních oddělených prostor v Belgické 22. Máme tak od léta k dispozici velmi útulně zařízené dvě malé konzultovny s předsiní a zázemím. Naši kolegové a klienti tuto adresu znají. Dříve zde bylo umístěno SOS centrum poskytující pomoc v krizových životních situacích. Středisko se tak vrátilo, i když s jiným druhem služby, do domu ústředí Diakonie ČCE, kde jsme působili v letech 1997 až 2012.

Předmětem jednání během léta se pak stala nabídka pronájmu dalších příjemných prostor službě následné péče „Dobroduš“, farním sborem na Vinohradech. V počátcích působení našeho střediska měla tyto prostory pronajaté naše terénní pečovatelská služba. Znali jsme dobře jejich dobrou dispozici, bezbariérovost a prosvětlenost, proto jsme se velmi rychle dohodli a naplánovali na počátek roku 2015 přestěhování naší služby Dobroduš ze suterénu ve Francouzské 11 do přízemí farního sboru na Korunní 60. Realizované i připravované přestěhování se uskutečnilo v malém okruhu pražských Vinohrad, takže pro pracovníky i klienty zůstala zachována výhodná dostupnost a propojenost služeb.

Celý rok byl pro nás náročný, ale zároveň plný inspirativních informací a nových odborných zkušeností.

Děkujeme všem, kteří naši práci podpořili zmíněnými nabídkami pronájmu, dotacemi, dary finančními či věcnými, děkujeme také těm, kteří věnují svůj čas našim klientům v dobrovolnických programech či při realizaci propagačních akcí. To vše utváří specifickou tvář našeho střediska, pro které jsou služby našimi klienty vyhledávány.

*Mgr. Libuše Roytová*

*ředitelka a předsedkyně správní rady Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze*

# HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

## Náklady za období 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

Náklady	v Kč
Spotřeba materiálu	385 244
Spotřeba energie, vody, plynu	424 358
Nákup DHIM	344 675
Oprava a udržování	124 992
Cestovné	207 375
Náklady na reprezentaci	98 364
Nakupované služby, nájemné	2 681 880
Nákup DNIM	63 200
Mzdové náklady včetně OON	10 263 973
Zákonné zdravotní a sociální pojištění	3 167 505
Kurzy, školení	835 997
Ostatní sociální náklady	76 615
Pojistné a finanční náklady, správní poplatky	96 509
Odpis HIM	98 956
Poskytnuté příspěvky	60 150
<b>Celkem náklady</b>	<b>18 929 793</b>

## Výnosy za období 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

Výnosy	v Kč
Příjmy z hlavní a vedlejší činnosti	1 340 708
Příjmy z vedlejší činnosti	78 527
Úroky z běžných účtů	11 664
Zúčtování fondů	6 724
Dary zahraničních organizací a církví, nadace, granty	240 583
Provozní dotace MPSV ČR	12 356 000
Provozní dotace MV ČR	217 000
Provozní dotace Magistrátu hlavního města Prahy	2 660 236
Provozní dotace Městských částí Prahy	1 194 200
<b>Celkem výnosy</b>	<b>19 105 642</b>

Výsledek hospodaření

+ 175 849

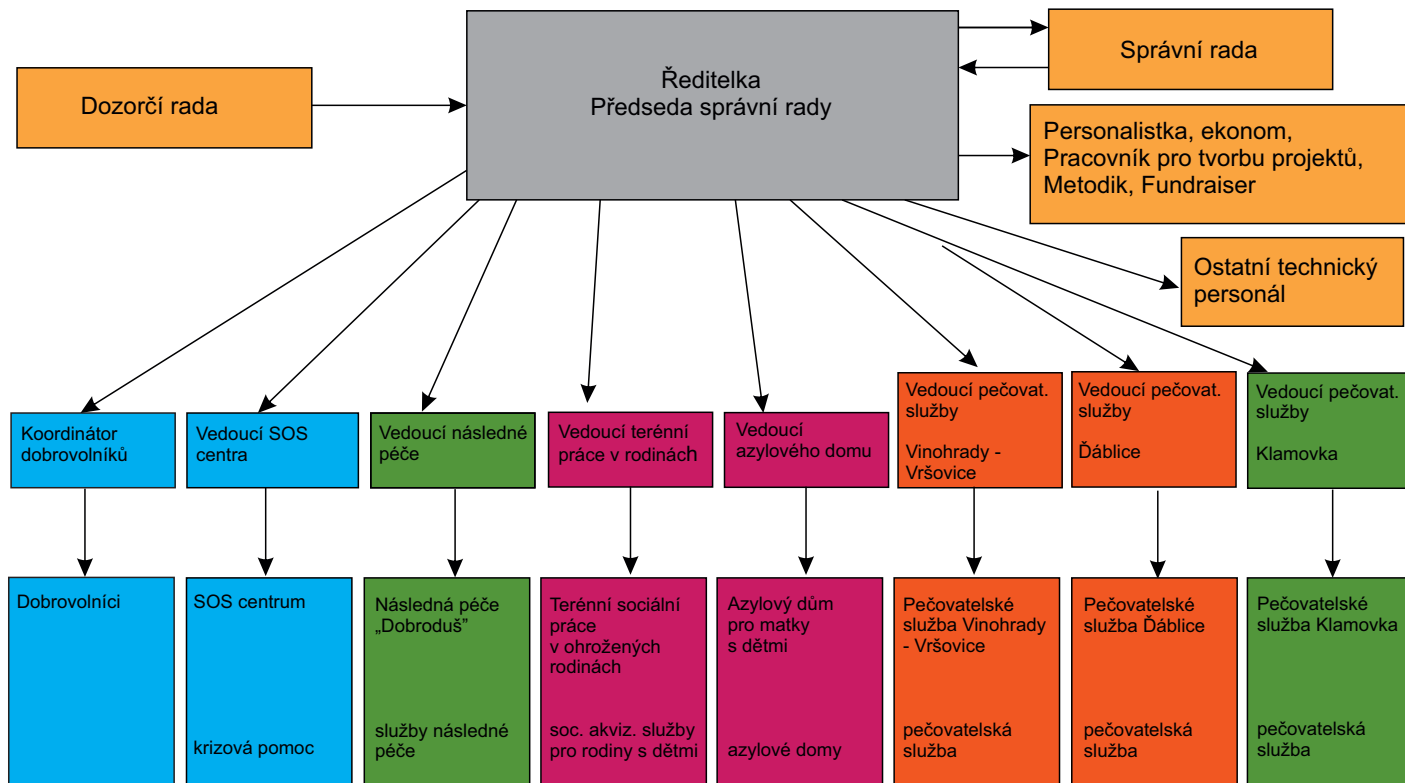
## Rozvaha k 31. 12. 2014

Aktiva	v Kč
Software	29 900
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	9 096
Rekonstrukce a modernizace v najatých stavbách	2 680 225
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	1 240 608
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	958 817
Oprávky k softwaru	-29 900
Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	-9 096
Oprávky k rekonstrukcím najatých budov	-1 433 656
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-938 331
Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-958 817
Pokladna	58 373
Ceniny	1 823
Peníze na bankovních účtech	4 049 076
Odběratelé	9 406
Poskytnuté zálohy	565 996
Ostatní pohledávky (nároky na granty)	88 682
Dohadné účty aktivní	7 775
<b>Aktiva celkem</b>	<b>6 329 977</b>

Pasiva	v Kč
Dodavatelé	279 638
Závazky vůči klientům, organizacím	- 1 027
Zaměstnanci	1 073 896
Závazky k institucím soc. a zdrav. pojištění	1 015 875
Daně ze závislé činnosti	241 394
Závazky z dotací	430 307
Dohadné účty pasivní	504 217
Vlastní jmění	2 583 810
Fondy	237 156
Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	-211 138
Hospodářský výsledek roku 2014	175 849
<b>Pasiva celkem</b>	<b>6 329 977</b>



# Organizační struktura Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze



# ZPRÁVA A VÝROK AUDITORA

## Zpráva a výrok auditora

k roční účetní závěrce sestavené k 31.12.2014 v účetní jednotce

### Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze

Audit provedl auditor Ing. Václav Vokatý, Počernická 58/512, 108 00 Praha 10, číslo osvědčení 568.

Identifikace organizace:

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze, církevní právnická osoba, Brusešská 298/4, Praha 2.

Příjemce zprávy:

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze, církevní právnická osoba (ředitelka a správní rada)

Provedl jsem audit roční účetní závěrky za období od 1.1.2014 do 31.12.2014 v souladu se zákonem č.93/2009 Sb. o auditech a Komotě auditorů České republiky a s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Audit zahrmoval ověření informací prokazujících údaje účetní závěrky.

Za vedení účetnictví a sestavení účetní závěrky odpovídá vedení účetní jednotky. Moji odpovědnosti je vyjádřit názor na účetní závěrku jako celek.

Podle mého názoru účetní závěrka sestavená k 31.prosinci 2014 podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy.

Soutěží tohoto výroku je mé **vyjádření ke způsobilu účtování a použití dotace** od MPSV v celkové výši Kč 12356000,-.

Dotace byla účetní jednotkou použita na tyto aktivity:

Pečovatelská služba Ďáblice 1379152 2033000,-  
Ažyl. dům pro matky s dětmi 3491537 1316000,-

Pečovatelská služba Vršovice-Vinohrady 3693098 2052000,-  
SOS centrum 5133042 3087000,-  
Služby následné péče – Dobrodus 6694098 773000,-  
Pečovatelská služba Klamovka 6939487 2396000,-  
Terénní sociální práce v ohrož.rodinách 8756156 699000,-

Účetní jednotka dále obdržela v roce 2014 dotaci od:

MV	217000,-
Magistrátu hl.m.Prahy	2660236,27
Městských částí 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10 Praha	1194200,-
Dotace ERN	83812,-
Dotace OTTO PER MILLE	805594,66
Dotace Norské fondy	293479,72
Celkem výše přijatých provozních dotací činila	17610322,65

**Podle mého názoru je účtování dotací správné, důvěryhodné a ověřitelné a uznatelné výdaje související s dotacemi jsou správné.**



*V.V.*

Ing. Václav Vokatý, auditor  
Počernická 58/512, 108 00 Praha 10

V Praze, dne 27. května 2015

Rozdělovník: 3 x účetní jednotka, 1 x auditor

## SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

### Krizová pomoc

SOS centrum

### Služby následné péče

Následná péče „Dobroduš“

### Azylové domy

Azylový dům pro matky s dětmi

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Terénní sociální práce v ohrožených rodinách

## SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

### Pečovatelská služba

Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice

Pečovatelská služba Ďáblice

Pečovatelská služba Klamovka

### Dobrovolníci

Dobrovolníci v SOS centru

Dobrovolníci v „Dobroduši“

Dobrovolníci v rodinách

Adresa: Varšavská 37, Praha 2, 120 00  
Telefon: 222 514 040  
Mobil: 777 734 173  
E-mail: [sos@diakonie.cz](mailto:sos@diakonie.cz)  
Web: [www.soscentrum.cz](http://www.soscentrum.cz)

## 1. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním SOS centra je poskytovat lidem v obtížné či krizové životní situaci odbornou pomoc, podporu, informace, pomáhat jim obdobným situacím předcházet a podporovat je v řešení problémů vlastními silami.

Služba krizové pomoci SOS centrum je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## 2. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou služby jsou osoby od 16 let (jedinci, páry, rodiny), které prožívají krizi nebo obtížnou životní situaci nebo se s ní setkávají ve svém okolí. Často jde o individuální krize a krize pramenící ze vztahových problémů. Čím dál tím častěji se setkáváme s lidmi, jejichž problémy pramení z dlouhodobé sociálně ekonomické krize. Spouštěče krize mohou být různého druhu (změny v životě jedince nebo jeho blízkých, ohrožení jistot, traumatické zážitky, sebevražedný pokus, násilné jednání jiné osoby či dlouhodobé působení stresu a nepříznivých podmínek).



Mgr. Helena Šašková, vedoucí služby

Osobě mladší 16 let je služba poskytnuta v případě, že se jedná o rodinnou konzultaci. Také může tato situace nastat, pokud nás zájemce o službu kontaktuje emailem či telefonicky a jeho věk pak nelze ověřit.

### 3. CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

#### 1. Stabilizace psychického stavu klienta

**Kritéria:**

- zlepšení prožívání a zvládnání aktuální životní situace
- schopnost přiměřeného fungování ve svých životních rolích
- úbytek sebeohrožujícího chování i myšlení

#### 2. Podpora kompetence a samostatnosti klienta

**Kritéria:**

- zvýšení schopnosti samostatného a zodpovědného rozhodování
- aktivní spolupráce klienta za dohodnutých podmínek (forma pomoci, časové trvání, obsah pomoci)

#### 3. Podpora setrvání klienta v jeho přirozeném prostředí.

**Kritéria:**

- schopnost přiměřeného fungování ve svých životních rolích
- v případě potřeby využívání dostupných forem ambulantní pomoci

#### 4. Podpora pozitivních změn v životě klienta

**Kritéria:**

- reflexe pozitivních změn

### 5. Zajištění návazné péče podle potřeb klienta

**Kritéria:**

- v případě potřeby je klient odkázán na odpovídající službu
- schopnost a ochota klienta návazné služby využít

### 4. PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

**a) Nízkoprahovost:** služba je dostupná pro kohokoliv z cílové skupiny, zájemce o službu nepotřebuje žádné doporučení a může přijít bez objednání kdykoliv v provozní době SOS centra.

**b) Možnost anonymity:** klient se neproklazuje žádným dokladem, neuvádí žádné identifikační údaje, pokud to nevyžaduje poskytovaná pomoc. Dokumentace je v případě zájmu vedena pod krycím jménem (v zájmu návaznosti při dalších kontaktech a přehledné dokumentace).

**c) Dobrovolnost:** poskytování služby je vázáno na dobrovolnost a zájem klienta sociální službu využít a svou situaci řešit.

**d) Odbornost:** služby poskytují vzdělání a zapracování sociální pracovníci a psychologové (dle Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb.) s výcvikem v krizové intervenci. Práce s klienty se řídí odbornými poznatky z oblasti sociální práce a psychologie.

**e) Přístup orientovaný na klienta:** reagujeme v souladu s potřebami klienta, zplnomocňujeme ho, pomáháme mu hledat opory v jeho přirozeném prostředí. Respektujeme jeho jedinečnost a chráníme jeho práva.

**f) Návaznost služeb:** umožňujeme nebo zprostředkováváme návaznou nebo speciální pomoc v našem nebo jiném zařízení podle potřeb klienta a podle regionální dostupnosti, případně o takových službách poskytujeme informace.

**g) Týmovost a zastupitelnost:** klient přijímá službu krizové intervence od různých pracovníků v týmu, nemusí se vázat na pracovníka, nýbrž na nabídku pomoci. Členové týmu jsou vzájemně zastupitelní a plně informovaní o práci všech kolegů.

**h) Respekt k duchovní dimenzi v životě klienta:** máme zkušenost, že krizové situace přinášejí do života jedince otázky smyslu života, smyslu jeho štěstí. Pracovníci si jsou při poskytování krizové intervence vědomi duchovního rozměru krize a mohou o něm dle potřeb klienta hovořit. Víra, náboženství, církve mohou být klienty tematizovány, pak s nimi pracujeme. Pracovník téma může nabídnout, ale nepůsobí misijně ani evangelizačně.

## 5. POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB/ PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

SOS centrum jako denní krizová služba poskytuje následující základní činnosti (dle Zákona 108/2006 Sb. §60 činnosti c/ a d/):

### a) Krizová pomoc

- ambulantní služba poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami

### b) Případová práce

- sociální poradenství v souvislosti s krizovou situací klienta
- krátkodobá psychoterapie v návaznosti na krizovou intervenci, zaměřená na zmírnění nebo odstranění hlavních symptomů
- doprovázení - poskytuje psychickou podporu klientům, kteří potřebují čas na zvládnutí obtížné životní situace

### c) Internetové poradenství

na adrese linka.duvery@diakonie.cz. Odpovídáme do 3 pracovních dnů.

**d) Korespondence s klienty (klasická pošta)** – ojedinele.

## 6. PRACOVNÍ TÝM

### 10 pracovníků, z toho:

- 1 vedoucí služby / sociální pracovník
  - 6 sociálních pracovníků
  - 3 další odborní pracovníci - psychologové.
- Všichni pracovníci s výcvikem v krizové intervenci.

## 7. STATISTIKA ZA ROK 2014

### SOS CENTRUM CELKEM

Klientů: mužů 2378, žen 3040, celkem	5299
Kontaktů, tj. kontakt mezi 10 a 30 min.	596
Intervencí, tj. kontakt v délce 30 min.	5046
Přímá práce s klientem:	2926 hod.

# TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE V OHROŽENÝCH RODINÁCH

**Adresa:** Belgická 22, Praha 2, 120 00

**Mobil:** 777 734 188, 777 734 182

**E-mail:** rodina@diakonie.cz

**Web:** www.skp.diakonie.cz

## 1. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Diakonie ČCE – SKP v Praze je poskytnout rodinám v obtížné sociální situaci odbornou pomoc a podporu tak, aby byla rodina zachována a bylo zabráněno odebrání dětí do ústavní péče. Služba je poskytována ambulantní nebo terénní formou.

## 2. CÍLOVÁ SKUPINA

Pomáháme rodinám a pěstounům žijícím v Praze, kteří pečují o děti ve věku 0 –18 let a nacházejí se v obtížné situaci, která vede k ohrožení základních funkcí rodiny. Pomáháme těhotným ženám a také rodičům, kteří mají dítě dočasně v ústavní péči a usilují o jeho navrácení.

## 3. CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Hlavním cílem naší služby je odstraňování nebo zmírňování příčin sociálního selhávání rodiny, napomáhání znovuobnovení jejích funkcí a zkvalitnění života všech jejích členů, přednostně pak dětí.
2. Usilujeme o ponechání dítěte ve vlastní rodině a jeho ušetření soudních průtahů a následného odebrání mimo rodinu. Dbáme přitom na rozvíjení samostatnosti klientů.

## 4. PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- a) zaměřujeme se v prvé řadě na dítě a jeho potřeby
- b) přistupujeme k rodině jako k celku
- c) nabízíme službu nízkoprahově – pro kohokoliv z cílové skupiny (omezení je dáno pouze kapacitou služby)
- d) přistupujeme individuálně - pro spolupráci jsou určující potřeby klienta a jeho volba v řešení problému
- e) podporujeme přirozené zdroje klienta – zplnomocňujeme klienta, aby jednotlivé kroky dokázal realizovat sám, navazujeme na jeho předchozí pozitivní zkušenosti a pomáháme mu nacházet oporu v jeho přirozeném prostředí



f) jednáme s úctou a respektem. Vždy klienta motivujeme k aktivní spolupráci, v které on sám rozhoduje o stanovování cílů a hledání řešení. Neustále se utvrzujeme v tom, že zplnomocňující přístup ke klientům přináší ovoce. Klient zažívá korektivní zkušenost, jestliže je využíváno jeho schopnosti a vnitřních zdrojů. V průběhu tohoto procesu se obnovuje sebedůvěra a přiměřené sebehodnocení klienta

## 5. POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB / PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

V rámci naší služby poskytujeme různé druhy činností, které se vzájemně doplňují podle aktuální potřeby klientů. Základní nabízené činnosti jsou tyto:

### **a) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

Pracovně výchovná činnost s dětmi.

Pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních.

### **b) Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte:**

Naši klienti mohou v průběhu spolupráce využít podporu dobrovolníka, který zdarma poskytuje doučování či vedení jiných rozvojových aktivit u dětí od 3 do 18 let. Tyto děti mají vzhledem k náročné rodinné situaci závažné překážky zvládat aktivity samostatně nebo s pomocí svých rodičů.



**Mgr. Silvie Ročovská, vedoucí služby**

**c) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, např.:**

Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a zpět.

**d) Sociálně terapeutické činnosti:**

Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

**e) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

## 6. PRACOVNÍ TÝM

**5 sociálních pracovníků – z toho:**

- 1 je zároveň vedoucím služby
- 1 koordinátor dobrovolníků

V uplynulém období se podařilo vyškolit několik nových dobrovolníků, kteří poskytovali dětem doučování nebo jim pomáhali smysluplně trávit volný čas.

## 7. STATISTIKA ZA ROK 2014

**V roce 2014 jsme spolupracovali s:**

- 53 rodinami
  - 99 dětmi, z toho:
  - 27 dětí využilo dobrovolnický program
- Služba poskytla klientům 1 004 hod. přímé péče.

**Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi odpovídá společensky i odborně žádanému trendu, aby sociální pomoc probíhala v terénu, ve známém prostředí, což pomáhá překonat nedůvěru klientů k institucím. Podpora rodině jako celku znamená především ochranu dítěte v jeho přirozeném prostředí.**

# NÁSLEDNÁ PÉČE DOBRODUŠ

Adresa: Francouzská 11, Praha 2, 120 00

Telefon: 222 512 760

Mobil: 777 734 185, 602 142 055, 602 142 075

Email: [dobrodus@diakonie.cz](mailto:dobrodus@diakonie.cz)

Web: [www.dobrodus.cz](http://www.dobrodus.cz)

## 1. POSLÁNÍ SLUŽBY

Služba Následná péče Dobroduš – Diakonie ČCE – SKP v Praze pomáhá dospělým osobám s chronickým duševním onemocněním se začleněním do společnosti. Smyslem služby je napomáhat těmto lidem rozvojem jejich sociálních dovedností, podporou k samostatnosti, navazováním mezilidských vztahů a aktivním trávením volného času se zařazením do běžného života, aby mohli žít kvalitní život podle svých přání a možností. Služba vychází z potřeb klientů, jsou respektovány jejich názory a svobodná vůle.

## 2. CÍLOVÁ SKUPINA

Klienti služby Následné péče jsou lidé s chronickým duševním onemocněním starší 18 let, jejichž duševní stav umožňuje komunikaci a spolupráci. Klienti jsou ohroženi sociálním vyloučením z důvodu omezené schopnosti znovu navázat, či se zapojit do běžných společenských kontaktů v okolním světě.



Mgr. Martina Venclová, vedoucí služby

### 3. CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Zlepšení kvality života lidí s duševním onemocněním, tj. v rámci jejich možností minimalizovat jejich sociální vyloučenost, rozšířit jejich sociální síť nutnou pro další podporu a integraci, zapojit je do konstruktivního a aktivního plánování jejich času.
2. Cílem je zapojit klienty do běžného života ve společnosti a nacvičit překonávání překážek a nástrah vnějšího světa.
3. Prostřednictvím pravidelného kontaktu předcházet zhoršování zdravotního stavu klientů, zachytit známky zhoršení psychického stavu, které mohou signalizovat opětovný nástup ataky duševní nemoci.
4. Posilování sociálních dovedností, které mohou být zhoršeny kvůli časté či dlouhodobé hospitalizaci.
5. Posílení schopnosti klientů kvalitněji žít ve svém prostředí i v případech, kdy se to v minulosti klientovi nedařilo, a byl odkázán na rezidenční služby.
6. Posun od rezidenčních služeb k ambulantním.

### 4. PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- a) Dobrovolnost:** Poskytování služby je vázáno na dobrovolnost a zájem klienta účastnit se jí.
- b) Přístup orientovaný na člověka:** Reagujeme v souladu s potřebami klienta a dohodou o naší pomoci. Pomáháme klientovi formulovat jeho přání a potřeby a na tato přání a potřeby reagujeme.

- c) Respekt ke klientovi:** Spolupráce je založena na respektu k individualitě klienta služby. Není přípustná jakákoli diskriminace klienta vůči jeho rase, pohlaví, národnosti, sexuální orientaci, náboženskému a politickému přesvědčení, příslušnosti k etnické skupině, atd.
- d) Bezplatnost:** Zapojení do služby je bezplatné.

### 5. POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB / PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

Kromě sociální práce, jejíž náplň vychází ze zákona č.108/2006 Sb, o sociálních službách, se věnujeme koordinaci dobrovolníků a dalším integračním aktivitám (organizace společenských akcí) - například benefiční koncert Hudba pro duši na podporu služby, který se konal v kostele CČE ve Střešovicích; vystoupení flétnového tria v Kostele u Salvátora na Starém Městě; skupinové komunitní aktivity v prostorech služby, atd.)

#### a) Sociálně terapeutické činnosti:

Nácvik běžných sociálních a jiných (např. technických, organizačních) dovedností. Podpora a vedení klientů služby v prezentaci jejich dovedností a vědomostí – pomoc se zajištěním a propagací veřejné prezentace vlastního projektu/tvorby, zejména v oblasti vzdělávání (přednášky, semináře) a umění (autorská čtení, výstavy, vedení workshopů). Případová práce obsahující mapování a zhodnocení potřeb klienta, vyjednávání zakázky, stanovení osobních cílů a konkrétních kroků k jejich naplnění, motivování klienta k jejich naplnění, vypracování individuálního plánu, závěry a hodnocení výsledků intervence.

## **b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

Činnosti umožňující navazování dalších sociálních vztahů. Zapojení dobrovolníků, jejich podpora klientů a vztah klienta s dobrovolníky jsou jedním z možných forem kontaktu se společenským prostředím a jsou specifikem této služby.

- skupinové aktivity, jejichž cílem je zlepšení života celé skupiny nebo podpora a naplnění individuálních potřeb
- podpora klienta v kontaktu s dalšími sociálními službami
- podpora klienta v kontaktu s jeho rodinou
- podpora klienta v obnovení dřívějších sociálních kontaktů

## **c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí:**

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které vyplynou z individuálních plánů klienta služby (doprovod na úřady, k lékaři, podpora při jednání, doprovod do klubu, nácvik telefonování apod.). Zprostředkování kontaktu s dalšími poskytovateli sociálních služeb (v případě služby, kterou neposkytujeme).

## **d) Poskytování základního sociálního poradenství**

- rozhovor směřující ke zmapování potřeb klienta
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- poskytování základního sociálního poradenství a podpůrné terapie
- zprostředkování kontaktu s dalšími poskytovateli sociálních služeb (pokud jde o službu, kterou my neposkytujeme)

## **e) Sociálně terapeutická činnost**

Nácvik běžných, sociálních a technických dovedností jako je hospodaření s penězi, vytváření rozpočtu, práce s mobilním telefonem, práce na PC, ovládání elektroniky, péče o sebe, apod. Získání a rozvíjení sociálních kompetencí pomáhá k překonávání sociální izolace.

## **f) Pomoc v krizi**

- vytvoření krizového plánu
- spolupráce s dalšími odborníky
- poradenství
- okamžitý rozhovor o starostech a problémech klientů
- poskytnutí informace, rady, nasměrování, jak situaci řešit, změnit nebo vydržet

## 6. PRACOVNÍ TÝM

**3 sociální pracovníci, celkem v rozsahu 1,85 pracovního úvazku, z toho:**

- 1 je zároveň vedoucím služby

## 7. STATISTIKA ZA ROK 2014

**Počet klientů v roce 2014 byl 52.**

**Počet hodin s klienty za tento rok byl 2059.**

**Oproti minulému období došlo zásadním způsobem k navýšení skupinových aktivit.**

**Jedenkrát za čtrnáct dní se v prostorách služby konala podpůrná skupina klientů.**

**Jednou za měsíc byla realizovaná jiná skupinová akce: přednáška klienta na jím vybrané téma, koncert flétnového tria, čtení literární tvorby klientů, šachové odpoledne, promítání filmu, vánoční besídka, benefiční koncert na podporu Dobroduše apod. Na těchto akcích měli klienti možnost před skupinou dalších klientů a dobrovolníků prezentovat svoje dovednosti, znalosti nebo tvorbu. Došlo tak bezpečnou formou k aktivizaci a sociální rehabilitaci těchto lidí.**



# AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI

**Adresa:** Adresa je neveřejná, kontaktní místo je SOS centrum Varšavská 37, Praha 2, 120 00

**Telefon:** 257 211 945

**Mobil:** 777 734 174

**Email:** [azyl.ezer@diakonie.cz](mailto:azyl.ezer@diakonie.cz)

**Web:** [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

## 1. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Azylového domu pro matky s dětmi Diakonie ČCE – SKP v Praze je poskytovat pobytovou službu osamělým matkám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nezvládají řešit vlastními silami. Služba usiluje o zachování rodinného soužití, předchází odebrání dětí z péče matky ze socioekonomických důvodů. Při poskytování služby je kladen důraz na individuální přístup a podporu v jejich samostatnosti. Služba azylový dům je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## 2. CÍLOVÁ SKUPINA

Matky s dětmi, které se dostaly do tíživé životní situace a ocitly se bez přístřeší.



**Mgr. Jana Žáková, vedoucí služby**

Cílovou skupinou jsou osamělé matky s dětmi, které prožívají obtížnou životní situaci, v níž řeší zároveň svoji bytovou otázku (nemají v současné době jinou možnost bydlení, případně je bydlení vzhledem k potřebám dětí/rodiny velmi nevyhovující), mají zájem svoji současnou situaci aktivně řešit, mají zájem spolupracovat s odborníky. Případně se neorientují v sociální síti.

#### a) Jedná se o matky:

- starší 18 let
- s trvalým bydlištěm v Praze
- s maximálně třemi dětmi (včetně nenarozených)
- s dětmi ve věku do 18 let

#### b) Žadatelky o AD spadají do cílové skupiny

**definované výše**, které mohou vykazovat – kromě bezdomovectví (bytových problémů) - některý z následujících typů nepříznivé sociální situace a sociálního znevýhodnění:

- **naléhavá krize v osobním životě**, stresová či traumatizující událost, dlouhodobé nepříznivé podmínky
- **ohrožení vývoje dítěte**, snížené dovednosti anebo schopnosti matky při péči o dítě - postižení, zdravotní postižení dítěte, zjištěné anebo prokázané zanedbání nebo zneužití dítěte jinými osobami žijícími ve společné domácnosti, násilí v rodině apod.
- **akutní snížení schopností vlastními silami zvládnout v potřebném čase životní situaci**, částečná či úplná ztráta kontaktu s rodinou, přirozenou komunitou; reakce na stresovou, traumatizující událost

- **snížení schopností nebo dovedností uplatňovat vlastní práva**, snížená schopnost vlastními silami uplatňovat svá práva a nároky, dostávat svým povinnostem apod.
- **snížení soběstačnosti v základních životních dovednostech**, snížená schopnost péče o sebe, získání nebo udržení práce, uplatňování práv a nároků, orientace v sociálním systému a komunikace s institucemi apod.
- **způsob života vedoucí ke konfliktům se společností**, práce na černo, neplacení pojištění, dluhy, porušování veřejného pořádku, konflikty se zákonem

## 3. CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

### 1. Zajištění bezpečného prostředí/zázemí pro matku s dítětem/děťmi.

#### Kritéria:

- zamezení nežádoucích kontaktů
- spokojenost klientky s prostředím, pocit bezpečí
- otevřená komunikace v zařízení, jasná pravidla

### 2. Stabilizace psychického stavu matky i dítěte.

#### Kritéria:

- pocit podpory, naděje
- úbytek depresivních a úzkostných stavů
- obnovení zdrojů sil a motivace k řešení situace

### 3. Rozvoj dovedností, schopností a možností klientky v oblasti sociální a psychosociální.



Jedním z cílů služby je pomoci klientkám, aby se samy naučily jednat s institucemi, aby si samy uměly vyhledat potřebné informace a kontakty, získaly nové znalosti, dovednosti, které pak předávají svým dětem.

**Kritéria:**

- samostatný výkon činnosti, které dřív zvládala jen s asistencí
- výkon činnosti s asistencí, které dřív vůbec nezvládala
- řešení svých problémů strategiemi, které dříve neznala

**4. Rozvoj rodičovských dovedností a posilování rodičovských kompetencí, rozvoj komunikace s dítětem.**

**Kritéria:**

- zajišťování vhodné stravy pro děti (adekvátní věku a zdravotnímu stavu)
- zajištění rozvíjejících aktivit pro děti
- oboustranná komunikace s dětmi, přiměřená jejich věku
- dovednost hrát si s dětmi, učit se s dětmi, dodržování pravidel, hranic, řešení konfliktů
- dohlížení na bezpečnost dětí

**5. Odchod klientky do samostatného bydlení ve stanoveném čase.**

**Kritéria:**

- za úspěch lze považovat i to, když žena s dětmi odejde jinam, než odkud vyšla, ať už jde o pronájem bytu, bydlení u příbuzných, nebo jiný azyl, terénní bydlení, protože každá z těchto forem je přijatelnější variantou, než návrat zpět do zcela nevyhovujících podmínek
- počet klientek, kterým se podařilo odejít z azylového domu přímo do samostatného bydlení, je závislý nejen na aktivitě a schopnosti klientek, ale též na širší celospolečenské situaci, k nimž patří např. vztah společnosti k lidem bez domova, bytová politika, možnosti jednotlivých městských částí řešit sociální bydlení pro nízkopříjmové skupiny obyvatel apod.

## 4. PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- a) podpora soběstačnosti
- b) respekt k důstojnosti, jedinečnosti
- c) hájení práv etnických menšin
- d) respektování volby klientek, ochrana osobních dat a informací
- e) podpora rodinného soužití
- f) princip vytváření bezpečného prostoru
- g) korektivní zkušenosti pomocí úzké spolupráce pracovníků a klientek

## 5. POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB / PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

### a) Klientce poskytujeme následující služby:

- ubytování (bytová jednotka se sociálním zařízením a společné prostory kuchyně)
- vytváření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní, žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

### b) Dále poskytujeme tyto činnosti:

- poradenství a pomoc v péči o dítě
- vedení domácnosti
- nácvik finančního hospodaření
- půjčování knih ze svého inventáře
- přístup na PC a internet v dohodnutých časech
- zájmové činnosti, pastorační a duchovenská péče těm, kteří o tuto službu projeví zájem

### c) Zájmové činnosti:

Sociální pracovníci zajišťují volnočasové nebo zájmové aktivity pro děti a matky.

V případě obdržení grantu realizují např. výlety, výtvarné činnosti, edukační aktivity atd.

Na tyto činnosti je možno využít také práci dobrovolníků.

## 6. PRACOVNÍ TÝM

### 5 pracovníků

- 1 je zároveň vedoucím služby i sociální pracovník
- 1 sociální pracovník
- 3 pracovníci v sociálních službách

Tým zajišťuje pobytovou službu po 24 h denně. Spolupracujeme s VOŠ EA a praxi u nás vykonávají studenti Evangelické teologické fakulty, Fakulty sociální práce, Jaboku, Husitské teologické fakulty a VoŠ Jahodová. Dále spolupracujeme s dobrovolníky, kteří nám pomáhají s volnočasovými a výtvarnými aktivitami a s údržbou budovy. Intenzivně spolupracujeme se smíchovským sborem církve českobratrské evangelické.

Prostřednictvím Sdružení azylových domů jsme se též zúčastnili s maminkami a dětmi víkendového pobytu sponzorovaného farmaceutickou firmou GlaxoSmith, věnovaného osvětové činnosti, zaměřené na preventivní zdravotnické programy, včetně prevence AIDS, pohlavních chorob, karcinomu prsu a domácího násilí.

## 7. STATISTIKA ZA ROK 2014

Počet uživatelů 2014      8 žen a 15 dětí

**Adresa:** Ke kinu 159/7, Praha – Ďáblice, 182 00

**Telefon:** 283 910 424

**Mobil:** 777 734 178, 777 734 179

**E-mail:** [dablice.skp@diakonie.cz](mailto:dablice.skp@diakonie.cz)

**Web:** [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

## 1. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Pečovatelské služby Ďáblice – Diakonie ČCE – SKP v Praze je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům, lidem a dětem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Pomáháme jim zachovávat kvalitu života, snižovat osamělost a podporovat jejich kontakty s okolím. Poskytováním pečovatelských služeb se snažíme o zlepšování nebo zachování soběstačnosti klientů, možnosti rozhodovat se o naplňování jejich individuálních potřeb, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí.

## 2. CÍLOVÁ SKUPINA

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, kteří potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb
- dorost a dospělí se zdravotním postižením, kteří potřebují z důvodu snížené soběstačnosti podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb

- rodiny s dětmi od 7 let se zdravotním postižením, které potřebují z důvodu zdravotního stavu dítěte fyzickou pomoc, a rodina sama péči nezvládá

## 3. CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

### 1. Podporovat klienty vést běžný způsob života

- při jednání o službě zjišťujeme potřeby klienta, jeho zvyky a co od služby očekává a spolu s ním sestavujeme individuální plán péče tak, aby odpovídal obvyklému způsobu života zdravých vrstevníků

### 2. Umožnit klientům setrvat co nejdéle v domácím prostředí

- zajišťujeme takový rozsah služeb, které klientovi umožní v jeho nepříznivé sociální a zdravotní situaci žít doma a mít vše, co k životu potřebuje

### 3. Pomáhat klientům ke snížení izolace a sociálního vyloučení

- podporujeme klientovy rodinné, přátelské, sousedské vazby
- poskytujeme klientovi službu tak, aby v co největší míře mohl využívat běžně dostupné služby ve svém okolí

## 4. PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Principy poskytovaných služeb - pečovatelská služba se při své práci řídí hodnotami shrnutými do následujících principů, které považuje za svůj závazek vůči veřejnosti:

- a) **Zachování lidské důstojnosti klientů bez ohledu na situaci, ve které se nacházejí**  
Služby poskytujeme klientům bez ohledu na jejich přesvědčení, náboženské vyznání, národnost, sexuální orientaci, pohlaví, majetek či společenské postavení.
- b) **Zachování mlčenlivosti**  
Pracovníci jsou povinni chránit osobní a citlivé údaje klientů před jejich zneužitím, a to i po skončení pracovního poměru.
- c) **Respektování práv klientů a ochrana jejich soukromí**  
Pracovníci jednají s klienty s respektem a úctou a řídí se vnitřními předpisy, které jsou vytvořeny tak, aby chránily práva klientů i jejich soukromí.
- d) **Respektování názorů a přesvědčení klientů, uplatnění jejich vlastní vůle, partnerský přístup**  
Při poskytování služeb je přístup pracovníků založen na partnerském vztahu s klienty. Klienti jsou podporováni k aktivní spoluúčasti na formulování svých potřeb a přání.
- e) **Individuální přístup k potřebám klientů**  
Při poskytování pečovatelské služby máme vždy na zřeteli jedinečnost klientů a jejich potřeby.
- f) **Podpora nezávislosti klientů a odpovědnosti za vlastní život**  
Klientům pomáháme s úkony, které sami nezvládnou, a v ostatních činnostech podporujeme jejich soběstačnost. Volíme takový přístup, který nevytváří



závislost klientů na službě, ale naopak je motivuje k aktivnímu využívání jejich schopností.

#### **g) Pružné reagování na aktuální potřeby klientů**

Průběžně jsou sledovány veškeré změny u klientů, které mohou mít vliv na jejich aktuální potřeby a na průběh služby a podle situace jsou řešeny.

#### **h) Zachování nestrannosti k rodinným vztahům klientů**

Pracovníci vystupují v kontaktu s klienty tak, aby nenarušovali vztahy v jejich rodině, s přáteli, sousedy apod.

## **5. POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB / PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ**

#### **a) Základní pečovatelské úkony:**

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (při podávání jídla a pití, při oblékání, při pohybu v bytě aj.)
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti klienta
- pomoc při poskytnutí stravy (dovoz obědů nebo příprava jídla a pití v domácnosti)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, pochůzky)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody např. k lékaři, na úřady apod.)

Součástí služeb je bezplatné poskytování základního sociálního poradenství (informace o dalších sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování klientových záležitostí na úřadech.

#### **b) Fakultativní služby:**

- dovoz autem např. k lékaři, k jednání na úřadech, na pedikúru včetně dovozu lidí na invalidním vozíku
- půjčování kompenzačních pomůcek
- dohled nad dodržováním léčebného režimu

#### **Oblast působení:**

Praha 8 – Dáblice, Čimice, Bohnice, Dolní Chabry, Břežiněves, Kobylisy a přilehlý okraj Libně, Praha 18 - Letňany, Čakovice

#### **Provozní doba:**

Pondělí – pátek: 8.00 – 17.30

Víkendy, svátky: 8.00 – 13.30

## **6. PRACOVNÍ TÝM**

- 1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovníce
- 5 pracovníků/pracovnic v sociálních službách

## **7. STATISTIKA ZA ROK 2014**

počet hodin přímé péče	4.183
počet klientů	78
dovozy autem - počet klientů	8
počet rozvezených obědů	4581
kompenzační pomůcky byly zapůjčeny 6 klientům	
věková struktura klientů	63% klientů nad 80 let

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA VINOHRADY – VRŠOVICE

Adresa: Kozácká 24/23, Praha 10 – Vršovice, 101 00

Telefon: 271 740 448

Mobil: 777 734 169, 777 734 179

E-mail: [vrsovice.skp@diakonie.cz](mailto:vrsovice.skp@diakonie.cz)

Web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

## 1. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Pečovateľské služby Vinohrady – Vršovice - Diakonie ČCE – SKP v Praze je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům, lidem a dětem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Pomáháme jim zachovávat kvalitu života, snižovat osamělost a podporovat jejich kontakty s okolím. Poskytováním pečovatelských služeb se snažíme o zlepšování nebo zachování soběstačnosti klientů, možnost rozhodovat se o naplňování jejich individuálních potřeb, aby mohli co nejdéle zůstat doma.

## 2. CÍLOVÁ SKUPINA

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, kteří potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb
- dorost a dospělí se zdravotním postižením, kteří potřebují z důvodu snížené soběstačnosti podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb



Miriam Svobodová, vedoucí služby

### 3. CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

#### 1. Podporovat klienta vést běžný způsob života

- při jednání o službě zjišťujeme potřeby klienta, jeho zvyky a co od služby očekává a spolu s ním sestavujeme individuální plán péče tak, aby odpovídal obvyklému způsobu života zdravých vrstevníků

#### 2. Umožnit klientům setrvat co nejdéle v domácím prostředí

- zajišťujeme takový rozsah služeb, které klientovi umožní v jeho nepříznivé sociální a zdravotní situaci žít doma a mít vše, co k životu potřebuje

#### 3. Pomáhat klientům ke snížení izolace a sociálního vyloučení

- podporujeme klientovy rodinné, přátelské, sousedské vazby
- poskytujeme klienti službu tak, aby v co největší míře mohl využívat běžně dostupné služby ve svém okolí

### 4. PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Pečovatelská služba se při své práci řídí hodnotami shrnutými do následujících principů, které považuje za svůj závazek vůči veřejnosti:

#### a) Zachování lidské důstojnosti klientů bez ohledu na situaci, ve které se nacházejí.

Služby poskytujeme klientům bez ohledu na jejich přesvědčení, náboženské vyznání, národnost, sexuální orientaci, pohlaví, majetek či společenské postavení.

#### b) Zachování mlčenlivosti

Pracovníci jsou povinni chránit osobní a citlivé údaje klientů před jejich zneužitím, a to i po skončení pracovního poměru.

#### c) Respektování práv klientů a ochrana jejich soukromí

Pracovníci jednají s klientem s respektem a úctou a řídí se vnitřními předpisy, které jsou vytvořeny tak, aby chránily práva klientů i jejich soukromí.

#### d) Respektování názorů a přesvědčení klientů, uplatnění jejich vlastní vůle, partnerský přístup

Při poskytování služeb je přístup pracovníků založen na partnerském vztahu s klienty. Klienti jsou podporováni k aktivní spolupráci na formulování svých potřeb a přání.

#### e) Individuální přístup k potřebám klientů

Při poskytování pečovatelské služby máme vždy na zřeteli jedinečnost klientů a jejich potřeby.



#### **f) Podpora nezávislosti klientů a odpovědnosti za vlastní život**

Klientům pomáháme s úkony, které sami nezvládnou, a v ostatních činnostech podporujeme jejich soběstačnost. Volíme takový přístup, který nevytváří závislost klientů na službě, ale naopak je motivuje k aktivnímu využívání jejich schopností.

#### **g) Pružné reagování na aktuální potřeby klientů**

Průběžně sledujeme veškeré změny u klientů, které mohou mít vliv na jejich aktuální potřeby a na průběh služby a podle situace je řešíme.

#### **h) Zachování nestrannosti k rodinným vztahům klientů**

Pracovníci vystupují v kontaktu s klienty tak, aby nenarušovali jejich vztahy v jejich rodině, s přáteli, sousedy apod.

## **5. POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB / PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ**

#### **a) Základní pečovatelské úkony:**

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (při podávání jídla a pití, při oblékání, při pohybu v bytě aj.)
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti klienta
- pomoc při poskytnutí stravy (příprava nebo pomoc s přípravou jídla a pití v domácnosti)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, pochůzky aj.)

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody např. k lékaři, na úřady apod.)
- Součástí služeb je bezplatné poskytování základního sociálního poradenství (informace o sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování klientových záležitostí na úřadech.

#### **b) Fakultativní služby:**

- půjčování kompenzačních pomůcek
- dohled nad dodržováním léčebného režimu

**Oblast působení:** Praha 2, 3 a 10

#### **Provozní doba:**

Pondělí – pátek: 8.00 – 18.30

Víkendy, svátky: 7.00 – 13.30

## **6. PRACOVNÍ TÝM**

#### **9 pracovníků, z toho:**

- 1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovnice
- 1 sociální pracovnice
- 7 pracovníků/pracovnic v sociálních službách

## **7. STATISTIKA ZA ROK 2014**

počet hodin přímé péče 4. 206

počet klientů 55

kompenzační pomůcky byly zapůjčeny 2 klientům  
věková struktura klientů – 71% klientů nad 80 let

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA KLAMOVKA

**Adresa:** Podbělohorská 7, Praha 5, 150 00

**Telefon:** 257 214 084

**Mobil:** 777 734 176

**E-mail:** klamovka.skp@diakonie.cz

**Web:** www.skp.diakonie.cz

## 1. POSLÁNÍ SLUŽBY

Pečovatelská služba Klamovka – Diakonie ČCE – SKP v Praze poskytuje seniorům se sníženou soběstačností a dalším osobám se sníženou soběstačností (s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením), péči a podporu při zvládnání domácnosti a péči o vlastní osobu tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí. Pracovníci zachovávají důstojnost klientů, respektují jejich potřeby a přistupují k nim individuálně. Služba je poskytována dětem od 11 let a lidem s postižením bez rozdílu věku, pokud potřebují pomoc.

## 2. CÍLOVÁ SKUPINA

Službu poskytujeme osobám se sníženou soběstačností

- od 65 let
- dětem od 11 let, dorostu a dospělým s chronickým onemocněním (včetně psychického)

- dětem od 11 let, dorostu a dospělým se zdravotním postižením (včetně mentálního)
- dětem od 11 let a lidem s postižením bez rozdílu věku, pokud potřebují pomoc (např. pomoc s oblékáním, hygienou aj.)

## 3. CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

### 1. Umožnit klientům co nejdéle zůstat v jejich domácím prostředí

Zajišťujeme takový rozsah služeb, který klientovi umožní v jeho nepříznivé sociální a zdravotní situaci žít doma a mít vše, co k životu potřebuje.

### 2. Snižovat sociální vyloučení klientů

Podporujeme klientovy rodinné, přátelské, sousedské vazby.

Poskytujeme klientovi službu tak, aby v co největší míře mohl využívat běžně dostupné služby ve svém okolí.

### 3. Podporovat klienta v co nejběžnějším způsobu života ve srovnání s jeho vrstevníky

Při jednání o službě zjišťujeme potřeby klienta, jeho zvyky a co od služby očekává a spolu s ním sestavujeme individuální plán péče tak, aby odpovídal obvyklému způsobu života zdravých vrstevníků.

## 4. PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- a) Vycházíme ze základního křesťanského principu - člověka vnímáme v jeho jedinečnosti.
- b) Klienta služby respektujeme – jak jeho osobnost, tak jeho potřeby.
- c) **Zachováváme** klientovu **důstojnost** – každý klient je pro nás partnerem.
- d) U dětí a mladistvých respektujeme i jejich rodiče/jejich blízké osoby.
- e) **Ke klientovi** přistupujeme individuálně, poskytujeme mu službu tak, jak ji potřebuje.
- f) Chráníme **soukromí klienta** – o klientovi, jeho rodině a průběhu služby mluvíme pouze v rámci pracoviště. V domácnosti klienta žádáme o svolení, pokud v souvislosti se službou vstupujeme do jeho prostor a manipulujeme s jeho osobními věcmi. U dětí a dospívajících bereme navíc v úvahu postoj rodičů/ blízkých osob, které se o ně starají.
- h) Klientovi **pomáháme** tam, kde nestačí vlastními silami, v ostatních činnostech jej **podporujeme**.



Jarmila Zaťková, vedoucí služby

## 5. POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB / PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

### Služba Pečovatelské služby zajišťuje

#### a) Základní pečovatelské úkony:

- nákup a pochůzky, doprovod k lékaři apod., úklid, příprava a podání stravy, pomoc při osobní hygieně a další
- klient se podílí na úhradě služby podle platného sazebníku Diakonie ČCE - SKP v Praze, klient má možnost požádat sociální odbor městské části ve svém bydlišti o příspěvek na péči, který je určen na úhradu nákladů za sociální služby
- služba je poskytována i dětem od jejich narození a lidem s postižením bez rozdílu věku, pokud však potřebují pomoc, nebo jsou jinak závislí na pomoci další osoby, která pomoc nezvládá
- součástí služeb je bezplatné poskytování základního sociálního poradenství (informace o dalších sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování klientových záležitostí na úřadech

#### b) Fakultativní služby:

- půjčování kompenzačních pomůcek, zájemcům poradíme, jak s těmito pomůckami zacházet
- dohled nad dodržováním léčebného režimu

#### Oblast působení:

Nabízíme své služby pro obyvatele Prahy 5, 6 a 13.

#### Provozní doba:

Pondělí – Pátek 8.00 – 16.30

víkendy, svátky: 8.00 – 16.30

## 6. PRACOVNÍ TÝM

#### 10 pracovníků, z toho:

1 vedoucí pečovatelské služby

1 sociální pracovnice

8 pracovníků/pracovnic v sociálních službách

## 7. STATISTIKA ZA ROK 2014

počet hodin přímé péče 5. 939

počet klientů 67

# DOBROVOLNÍCI

## Dobrovolníci v SOS centru Dobrovolníci v Dobroduši Dobrovolníci v rodinách

Dobrovolníci vykonávali následující aktivity: kontaktní, informativní, organizační, propagační služby, dopisování s vězni, dobrovolnické aktivity v Dobroduši, doučování a výtvarné aktivity v azylovém domě pro matky s dětmi a v rodinách. Mimo dobrovolníků, kteří jsou v programech dlouhodobě, spolupracují s naší organizací také dobrovolníci jednorázově, a to při propagačních akcích a při Jarmarku u Ludmily.

## DOBROVOLNÍCI V SOS CENTRU

### Cíle a kritéria dobrovolnické služby

Cílem zapojení dobrovolníků do služeb SOS centra je vytvoření občanské společnosti a zvyšování kvality života našich klientů poskytováním služeb nad rámec standardní nabídky SOS centra.

Dobrovolníkem v SOS centru se může stát zájemce splňující tato kritéria: minimální věk 20 let, ukončené středoškolské vzdělání, musí mít čistý trestní rejstřík. Pro SOS centrum by měl dobrovolník vykonávat minimálně 2 hodiny dobrovolné práce za měsíc. Z důvodu střetu zájmů se dobrovolníkem nemůže stát klient naší služby (ani bývalý), jeho příbuzný a zájemce, který má psychické, zdravotní nebo osobnostní překážky.



## Principy poskytování dobrovolnické služby

Naši dobrovolníci dodržují principy poskytování sociální služby, které platí pro pracovníky SOS centra.

V roce 2014 se dobrovolníci účastnili vstupních a průběžných školení a dále supervizí a zajímavých odborných školení v rámci projektu OPPA.

6 dobrovolníků vykonávalo kontaktní a informativní činnost v SOS centru. Jejich úkolem bylo přivítat klienty, zjistit jejich potřeby, podat jim nápoje, informovat je o službách SOS centra.

Dobrovolníci dále spravovali např. knihovnu, Facebook služby nebo se podíleli na pomocné administrativní činnosti, zapojili se do organizačních činností a propagačních aktivit SOS centra, mohli pomoci s vyhledáváním sponzorů.

## Statistika za rok 2014

V roce 2014 bylo v SOS centru celkem 11 dobrovolníků, kteří odpracovali 1142 hodin.

## DOPISOVÁNÍ S VĚZNI

### Cíle a kritéria dobrovolnické služby

- 1. Připravit člověka ve výkonu trestu na běžný život**  
a nabídnout mu nejen informace, ale i vztah důvěry a bezpečí
- 2. Aktivizace člověka ve výkonu trestu.**  
Prostřednictvím dopisů navazujeme vztah s klientem,

který nám o sobě může sdělit, co chce. Zásadním kritériem v dopisování je míra sdělnosti, kterou si určí klient, i dobrovolník. Předané informace se neověřují.

### 3. Zprostředkování života „za zdí věznic“

- **tzv. extramurální péče.** Dobrovolníci popisují svůj běžný život, zaměstnání, studium, náplň volného času. Poukazují na citové vazby mezi členy rodiny, mezi kolegy v zaměstnání. Vysvětlují povinnosti a radosti každodenního života.

## Principy poskytování dobrovolnické služby

- a) Bezpečí.** Dodržujeme hranice v předávání osobních dat dobrovolníků pro zachování pocitu bezpečí, máme také místnost určenou k dopisování, jejíž adresu nezveřejňujeme.
- b) Mlčenlivost** je principem, který musí všichni dobrovolníci dodržovat s ohledem k cílové skupině klientů.
- c) Pravidelnost dopisů** je nutností pro zachování důvěry ve vztahu.
- d) Spolehlivost** je nutností pro důvěru, kterou mezi sebou klient a dobrovolník má. Pokud dobrovolník nemůže psát pravidelně, nebo v programu končí, musí dát vědět svému klientovi, aby ten nebyl znejistěn.
- e) Rozmanitost.** Tak jako akceptujeme rozmanitost dopisů od klientů, vítáme rozmanitost v textech od dobrovolníků. Tak jako akceptujeme různost lidí ve výkonu trestu, vítáme dobrovolníky nejrůznějších profesí, věku, zájmů a názorů.

## Statistika za 2014

- 39 dobrovolníků celkem dobrovolníci věnovali 674 dobrovolnických hodin

## DOBROVOLNÍCI V DOBRODUŠI

### Cíle a kritéria dobrovolnické služby

Cílem této služby je poskytnout lidem s chronickým duševním onemocněním podporu při uplatňování jejich práv a zájmů a jejich zapojení do běžného života. Individuální plán pomoci je přizpůsoben potřebám klienta tak, aby mohly být rozvíjeny jeho sociální dovednosti, bylo podpořeno navazování mezilidských vztahů a zprostředkování kontaktů se společností.

S tím souvisí i další propojení DOBROvolníka a klienta s DUŠevním onemocněním, který klientovi pomáhá s aktivním naplněním volného času.

Dobrovolníci se účastní pravidelných koordinačních schůzek a supervizí.

### Principy poskytování dobrovolnické služby

- a) Dobrovolníci se pravidelně 6 - 10 hodin měsíčně setkávají s konkrétním klientem - člověkem s duševním onemocněním, pokud možno v jeho přirozeném prostředí.
- b) Mohou spolu např. chodit do kina, na koncert nebo jen tak na procházky, sportovat, povídat si, hrát různé společenské hry.
- c) Některé dvojice se spolu učí mnoha věcem – např. dobrovolník klienta doučuje cizí jazyk, práci na PC, nebo společně trénují některé dovednosti – cestování MHD, nakupování apod.
- d) Mohou se s klientem zapojovat do skupinových akcí.

## Statistika za rok 2014

V roce 2014 se uskutečnilo 16 skupinových akcí, na kterých byla společná účast klientů a dobrovolníků služby. Dobrovolníci se na přípravě těchto akcí podíleli spolu se svým klientem. Tímto způsobem se z iniciativy dobrovolnické dvojice uskutečnili například: dvě přednášky na téma letectví, dvě přednášky na téma matematika a astrofyzika, přednes poetické tvorby klientů a poetické odpoledne, tři výlety do parků v Praze, přednáška na téma víra, dvě šachová odpoledne, benefiční koncert na podporu služby Dobroduš, koncert flétnového tria klientů, zahradní slavnost spojená s grilováním a vánoční besídka. V individuální práci s klienty se dobrovolníci věnovali: doučování cizích jazyků a práce na PC, návštěvě kulturních akcí (výstav, divadelních představení a přednášek), spolu s klienty se účastnili výletů a sportovních akcí (návštěva aqua-aerobicu, posilovny, plovárny); pomáhali klientům při hledání práce a nácvičku pracovního pohovoru, učili hospodaření s financemi. Dobrovolník často poskytuje psychickou podporu klientovi například při nákupu oblečení nebo návštěvě společenských akcí (seznamka). V průběhu roku 2014 se podařilo navýšit počet dobrovolníků tak, aby vždy minimálně polovina klientů fungovala v dobrovolnické dvojici. Počet dobrovolníků se v blízké době zvýší tak, že dvě třetiny klientů budou fungovat v dobrovolnické dvojici, zbývající třetina nemá o spolupráci s dobrovolníkem zájem, nebo jejich zapojení v této formě není vhodné.

- celkový počet dobrovolníků: 44
- celkový počet hodin: 1616

## DOBROVOLNÍCI V RODINÁCH

### Cíle a kritéria dobrovolnické služby

Program Dobrovolníci v rodinách navazuje na službu Terénní sociální práce v ohrožených rodinách a Azylový dům pro matky s dětmi - Diakonie ČCE - SKP v Praze.

Dobrovolnická služba je postavena na principu laické pomoci a je orientována na pravidelný kontakt s dětmi v rodinách, které se ocitly v obtížné sociální situaci.

Koordinátor dobrovolníků je s dobrovolníky neustále ve spojení a změny týkající se rodiny se dozvídá prostřednictvím hodnotících dotazníků, na pravidelných koordinačních setkáních a při individuálních konzultacích. Dobrovolníci mohou být podle potřeby také v kontaktu s klíčovým sociálním pracovníkem dané rodiny. Velmi důležitým prostředkem vzájemné komunikace jsou i pravidelné supervize dobrovolníků (1x za 2 měsíce). Koordinátor informace, které se pojí i s minimálním rizikem, vždy konzultuje s klíčovým sociálním pracovníkem a společně hledají vhodný způsob řešení, aby nebyl ohrožen ani dobrovolník ani rodinní příslušníci. Na základě rozhovorů sociálních pracovníků s uživateli získáváme i zpětnou vazbu od samotných rodičů, kteří vidí v přítomnosti dobrovolníků pozitivní změny u svých dětí a mají větší motivaci svůj přístup také měnit.

## Principy poskytování dobrovolnické služby

Dobrovolníkem může být kdokoli starší 18 let s čistým trestním rejstříkem, který má osobnostní dispozice zastávat tuto roli (např. zájem, stabilita, empatie, otevřenost, komunikativnost, zkušenost aj).

Dobrovolník se zavazuje minimálně k půlroční spolupráci a program je nastaven tak, aby motivoval dobrovolníky k roční i delší spolupráci (např. průběžným vzděláváním, pravidelnými supervizemi atd.).

Dobrovolníci přicházejí pravidelně na 1-3 hodiny týdně přímo do azylového domu a poskytují dětem pomoc při organizaci školních povinností, podporu v rozvoji znalostí a dovedností nebo se s dětmi věnují naplnění volného času. S dětmi mohou naši dobrovolníci také podnikat výlety za kulturou, do přírody, vrstevnická setkání a jiné akce, které přispívají k lepší sociální orientaci. Vedlejší, ale ne méně důležitým efektem dobrovolnické pomoci je prevence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže, kteří jsou ohroženi působením různých vlivů od nevhodně tráveného volného času, přes nudu až po absenci žádoucích vztahů v jejich věkové skupině. Přidanou hodnotou dobrovolnictví v rodinách je pozitivní vzor dobrovolníka pro dítě a snaha umožnit dítěti zakusit přiměřený vztah směřující k rozvoji sebedůvěry a samostatnosti dítěte.

## Statistika za 2014

- počet dobrovolníků: 28, odpracovaných hodin celkem v tomto období: 413; počet dětí: 27
- z toho předškolních: 0
- z toho školních dětí: 27



## PROJEKTY

### Projekt "Podpora a rozvoj"

Od 1. 7. 2013 do 31. 12. 2014 probíhal projekt „Podpora a rozvoj“ podpořený ESF, konkrétně Operačním programem Praha – Adaptabilita (OPPA). Cílem projektu bylo zvýšení kvality a efektivnosti práce a posílení adaptability zaměstnanců na měnící se podmínky v sociálních službách a na trhu práce. Součástí projektu bylo také posílení dobrovolnických projektů díky vzdělávání koordinátorů dobrovolníků i dobrovolníků samotných. V rámci projektu vznikla nová pracovní pozice fundraiser. V rámci projektu bylo podpořeno 76 osob. Tento projekt byl spolufinancován Evropským sociálním fondem - Operačním programem Praha Adaptabilita



Evropský sociální fond  
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti

### Projekt "Vzpomínejme, když pečujeme"

Projekt byl zaměřen na práci s reminiscencí, tj. práci se vzpomínkami.

Byl určen především pro pečující rodiny, které pečují o své blízké s poruchami paměti a orientace.

Do projektu se zapojilo sedm partnerských organizací z Evropy (Francie, Německo, Česká republika, Anglie, Polsko, Španělsko, Slovensko).

Na závěr projektu Evropské reminiscenční sítě „Vzpomínejme, když pečujeme“ (Remembering Yesterday, Caring Today Training) se dne 19. 5. 2014 uskutečnila konference se stejným názvem, na níž vystoupili účastníci projektu a vyškolení reminiscenční asistenti i zástupci zúčastněných rodin.

### Projekt "Stop násilí ve vztazích"

SOS centrum Diakonie ČCE – SKP v Praze poskytuje terapeutické služby osobám, které mají problémy se zvládnutím agrese ve vztazích. Tyto služby byly v roce 2014 poskytovány díky podpoře Otto per Mille. Projekt „Stop násilí ve vztazích“ za podpory grantu z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů probíhá od srpna 2014 do konce dubna 2016 a jeho cílem je ochrana osob ohrožených domácím násilím a vzájemným partnerským násilím se zvláštním zřetelem na rodiny s dětmi poskytováním uceleného terapeutického programu pro násilné osoby. Obsahem projektu je individuální, párová a skupinová terapie sloužící k prevenci násilí na ženě a na dětech jako obětích nebo svědcích násilného chování. Dalším cílem projektu je provedení výzkumu a hodnocení efektivity terapie násilných osob, se zřetelem na genderově podmíněné násilí. Výzkum byl realizován ve spolupráci s katedrou psychologie Filozofické fakulty Univerzity Karlovy v Praze. Výsledky budou využity v terapeutickém programu a dále budou předány i spolupracujícím organizacím v rámci WWP – EN (Work With Perpetrators – European Network), kde jsme členem.

## UDÁLOSTI, AKCE

### Jarmark u Ludmily

Ve čtvrtek 18. září 2014 proběhl již 18. ročník Jarmarku u Ludmily. Jeho cílem a smyslem bylo představit široké veřejnosti činnost naší organizace a dalších neziskových organizací působících v sociálně zdravotní oblasti, a upozornit tak na skutečnost, že mezi námi žijí lidé s různými postiženími, a že tito lidé potřebují nacházet smysl svého života.

Tento rok na náměstí Míru stálo 25 stánků, kde vystavovaly a prodávaly své výrobky neziskové organizace poskytující služby klientům se zdravotním postižením. Tito klienti pracují v chráněných dílnách, kde se věnují v rámci psychosociální rehabilitace mnoha řemeslům (dílny mají různé zaměření – svičkářské, hračkářské, výroba bižuterie atd.), rozvíjejí své dovednosti a zručnost a učí se pracovním návykům. Každý výrobek je originál, ručně dělaný, a i když není vyroben profesionálem, má své zvláštní kouzlo.

Součástí Jarmarku byl kulturní program. Na závěr zahrál velký žesťový orchestr Žižkovská smršť pod vedením profesora Nováka.

V průběhu Jarmarku proběhla tombola, jejíž výtěžek byl určen na provoz SOS centra a dobročinná sbírka pro Pečovatelskou službu v Ďáblicích – výtěžek z ní byl určen na koupi automobilu pro tuto službu.

Diakonie ČCE – SKP v Praze pořádá  
na náměstí Míru v Praze 2 již 18. ročník

# JARMARKU U LUDMILY

18. září 2014 od 11.00 do 19.00 hod.

**PROGRAM:**  
**ZÁBAVA  
PRO VŠECHNY  
– MALÉ I VELKÉ**

- **BOŘÍME BARIÉRY**  
– výstava:  
„Duševní nemoc  
jako jiný životní rozměr“
- originální výrobky  
klientů chráněných dílen
- hudba • tanec
- kouzla a kejkle
- vystoupi kapela BROUCI
- písničkář PEPA NOS
- RINCEOIRÍ – irské tance  
a DALŠÍ...

Na závěr zahráje velký  
žesťový orchestr  
„ŽIŽKOVSKÁ SMRŠŤ“  
pod taktovkou  
pana prof. Nováka

25. výročí Diakonie ČCE

Záštitu nad Jarmarkem převzali: starostka MČ Praha 2, Mgr. Jana Černochová  
a radní Magistrátu hl. m. Prahy, doc. Ing. Mgr. Martin Dlouhý, Dr., MSc.

## Těšíme se na Vás!

Pořadatel: **Diakonie ČCE**  
Českobratrská církev evangelická  
Dělnická křesťanská pomoc  
v Praze

Za podpory: **PRÁHA** **MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 2**  
**WD/LUX COPY GENERAL**

## **Psali jste už Ježíškovi?**

Dobročinná akce, kdy byl sestaven seznam přání klientů Azylového domu pro matky s dětmi a Následné péče Dobroduš. Seznam byl zveřejněn na našich webových stránkách a každý dárce si mohl vybrat podle svých možností, které přání chce splnit.

## **Koncert pro Duši**

Na podporu programu Dobrovolníci v Dobroduši byl 12. 6. 2014 uspořádán benefiční „Koncert pro Duši“. Koncert se konal ve farním sboru Českobratrské církve evangelické v Praze 6 – Střešovicích.

# POSKYTOVATELÉ DOTACÍ, GRANTŮ A DÁRCI 2014

Ministerstvo práce a sociálních věcí  
Ministerstvo vnitra ČR  
Magistrát hlavního města Prahy  
Městská část Praha 1  
Městská část Praha 2  
Městská část Praha 3  
Městská část Praha 4  
Městská část Praha 5  
Městská část Praha 6  
Městská část Praha 7  
Městská část Praha 8  
Městská část Praha 9  
Městská část Praha 10  
Evropský sociální fond v ČR  
Nadace Dobrý skutek  
Nadace rozvoje  
občanské společnosti (NROS)  
Nadační fond ANIMA  
Nadační fond Tesco  
Otto per Mille  
Farní sbor ČCE Praha 5 Smíchov  
Farní sbor ČCE U Salvátora  
City Parking Group  
COPY GENERAL, Praha  
Dobrotety  
Karma joga  
Lazy  
Puščík pomáhá  
Trading Area CentralEurope  
UNIMAGNET

## Individuální dary:

Auzká Kateřina, MUDr.  
Bicanová Ludmila  
Paní Carmanová  
Čierná Jarmila, PhDr.  
Dolejší Ivana  
Haužvicová Jana  
Hájková Zdeňka, MUDr.  
Holá Lída  
Jirout Jakub  
Kmeťová Alexandra  
Kochová Anna  
Kolářová Lenka  
Kolektiv zaměstnanců Ikea Hanim  
Pan Kosata  
König Jaroslav, RNDr.  
Lín Václav  
Malgorzata Procházka  
Nádvorník Vojtěch

Paní Opálková  
Pickar Alexander  
Raisová Jarmila  
Roztočilová Michaela  
Ryšavá Eliška  
Siváková Marie  
Szijjártová Kristýna  
Šaldová Libuše  
Šerá Veronika  
Škavroňová Radka  
Španěl Ondřej  
Trubačová Irena  
PanThin  
Urban Milan  
Wagner Ladislav  
Warren Jana  
Zychová Blanka  
neznámí dárci



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 2



MĚSTSKÁ ČÁST  
PRAHA 4



MČ Praha 8



DO  
SKUTEK  
... je víc než dobrá rada

LAZZZY

COPY GENERAL

UN MAGNET

POŠTÍK  
nonprofitní fond zř. Lomůvská

Dobrotety

Nadační fond Tesco

City Parking Group



fond pro NNO | NROCS | partnerství

eea grants

otto  
8 per mille  
CHIESA VALDESE  
UNIONE DELLE CHIESE METODISTE E VALDESE

Podpořeno grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů.  
www.fondnno.cz a www.eegrants.cz

## **Statutární orgány**

### **Správní rada**

Mgr. Libuše Roytová  
PhDr. Jarmila Čierná  
Marie Siváková  
Miriam Svobodová  
Irena Trubačová

### **Dozorčí rada**

Mgr. Zdena Novotná předsedkyně  
RNDr. Jaroslav König místopředseda  
Ing. Marie Danielová (do 30. 5. 2014)  
Jaroslava Jelínková  
RNDr. Jaroslav Kraus  
PhDr. Jindřiška Seethalerová  
Lydie Veselá (do 30. 5. 2014)  
Ing. Libuše Kohoutová (od 1. 6. 2014)  
Dana Rücklová (od 1. 6. 2014)

# KONTAKTNÍ A IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

## Název a sídlo organizace

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze

Bruselská 298/4, 120 00 Praha 2

IČ: 45248842

Datum zápisu do evidence Ministerstva kultury ČR – 21. 8. 2003  
evidováno 9-279/2003-13586 č. j. 135862003

## Kontakty

telefon/fax: 222 520 589

e-mail: [skp@diakonie.cz](mailto:skp@diakonie.cz)

web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

## Bankovní spojení

Česká spořitelna a.s.

č. ú. 1932094339/0800

Na fotografii na titulní stránce je budova Farního sboru Českobratrské církve evangelické v Praze na Vinohradech a od roku 2014 sídlo služby  
Následná péče Dobroduš.

